



Dagbegeleiding in groep en contextbegeleiding



Kameleon

Bolwerkstraat 56
2200 HERENTALS

De Waaiburg vzw

Kameinestraat 35
2440 GEEL

01

PRAKTISCHE INFO



Wij zijn een centrum voor dagbegeleiding in groep en contextbegeleiding. Wij zijn rechtstreeks toegankelijke hulpverlening. Dit wil zeggen dat je bij ons terecht kunt door een doorverwijzing van de jeugdrechtbank, de gemandateerde voorzieningen (ondersteuningscentrum jeugdzorg, vertrouwenscentrum kindermishandeling), maar ook via een eerstelijnsorganisaties (CLB, CAW, OCMW, ...). Wanneer we je uitnodigen voor een intake, mag je steeds een vertrouwenspersoon meebrengen, als je dit wil.

TEAM EN BEGELEIDINGSUREN

Het team bestaat uit zes begeleiders: Peggy Janssen, Ilse Janssen, Bieke Toelen, Charlotte Peeters, Joachim Van den Bulck en Ellen Nouwen.

Bieke Toelen neemt eveneens de functie op van teamcoördinator. Het onderhoud van de woning en het bereiden van het eten wordt gedaan door Patricia Hermans en Marleen Veraghtert. Ten slotte is Wendy Schellekens het aanspreekpunt voor de dagcentra alsook Lien Hendrickx vanuit een ondersteunende rol.

Kinderen kunnen naar Kameleon komen na schooltijd tot 19 uur, behalve op woensdag, dan is er aangepast aanbod. Op vakantiedagen is dit van 12 uur tot 16 uur. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk, dit wordt steeds per kind bekeken.

02 WELKOM

Hallo,

Wanneer je start met de begeleiding van het dagcentrum is het belangrijk dat we enkele afspraken maken en de nodige informatie even op een rijtje zetten. Dit boekje kan je daarbij helpen. Daarnaast is er ook onze De Waaiburg app, waar nog meer informatie in staat die voor de hele Waaiburg geldt. We hopen dat deze informatie je op weg helpt om te starten op Kameleon. Heb je nog vragen, dan mag je deze gerust aan de begeleiding stellen.

WIE ZIJN WE?

Kameleon is een afdeling van De Waaiburg vzw. Wij bieden dagbegeleiding in groep en contextbegeleiding voor gezinnen met kinderen van 6 tot 18 jaar. Wij begeleiden 12 gezinnen, waarvan er 9 plaatsen zijn voor jongeren die naar de leergroep kunnen komen. De leergroepbegeleiding wordt altijd gekoppeld aan contextbegeleiding. Daarnaast zijn er 3 plaatsen voor instroom- en uitstroombegeleidingen. Instroom wil zeggen dat we soms met een gezin aan de slag gaan als er nog geen plaats is in de groep. We werken dan al met de gezins- en individuele doelstellingen. Vanaf het moment dat er één van de groepsplaatsen vrijkomt, kan er geschakeld worden en komt de jongere naar het dagcentrum. Het aantal dagen wordt met alle partijen afgesproken. Als de groepsdoelstellingen met een jongere bereikt zijn en er zijn nog noden in het gezin, kan er nog contextbegeleiding aangeboden worden. Dit noemen we uitstroom.

De Waaiburg vzw heeft 3 dagcentra: Jan Rap in Mol, Parkoers in Geel en Kameleon in Herentals.

Zowel Kameleon als Parkoers bieden ook nog 2 zuivere contextbegeleidingen aan, naast hun plaatsen voor dagbegeleiding in groep en contextbegeleiding en hun in- en uitstroomplaatsen.

03

De Waaiburg is erkend als een organisatie voor bijzondere jeugdzorg (ovbj) met heel wat modules: verblijf, dagbegeleiding in groep, contextbegeleiding autonoom wonen en contextbegeleiding. Dit wil zeggen dat jongeren en gezinnen die aan de Waaiburg zijn toevertrouwd zorg op maat krijgen en dat er indien nodig en wenselijk, na overleg met alle betrokkenen, kan geschakeld worden van de ene afdeling naar de andere. Zo kan er vermeden worden dat een gezin opnieuw achteraan op de wachtlijst komt. Dit wil ook zeggen dat we in sommige omstandigheden de mogelijkheid hebben om afdelingen te laten samenwerken om tot een aanvaardbare oplossing te komen. Uiteraard wordt dit eerst met alle betrokkenen besproken.

Wanneer jullie als gezin begeleid worden door een andere afdeling, wordt – rekening houdend met het beroepsgeheim – jullie dossier van de ene afdeling naar de andere overgebracht.



04

De werking van het dagcentrum

Wij werken vraaggericht met jongeren en hun context. Dit wil zeggen dat wij samen met de context bekijken waar wij hen kunnen in ondersteunen en hoe we dit vorm kunnen geven. We bekijken ook samen welke personen uit het netwerk belangrijk zijn en hoe zij in de hulpverlening kunnen betrokken worden. Hierop wordt de hulpverlening zowel op vlak van leergroepbegeleiding, contextbegeleiding, individuele begeleiding en school- en studiebegeleiding afgestemd.

LEERGROEPBEGELEIDING

Na school en in de vakantie kunnen er 9 kinderen bij Kameleon terecht. Deze leergroep biedt een observatiemoment, een rustpunt, gestructureerde leermomenten, een oefenplek voor sociale vaardigheden,... voor 1 of meerdere kinderen uit een gezin.

Voor elke jongere worden er leerdoelen geformuleerd om in de groep mee aan de slag te gaan. Deze worden in samenspraak met ouders, de jongere en begeleiding opgesteld en geëvalueerd. Als blijkt dat een doelstelling gedeeld wordt met verschillende gezinsleden, nodigen we deze af en toe mee uit tijdens groepsmomenten.

Tijdens de groepsbegeleiding krijgen we als begeleiders zicht op de leefwereld van elke jongere, is er ruimte om op een informele manier contact te leggen, elkaar te leren kennen, te ontspannen, samen dagdagelijkse dingen te doen en te leren,...

Door het gedeeltelijk en tijdelijk samen dragen van de opvoeding wordt de draaglast van het gezin verminderd.

05

CONTEXTBEGELEIDING

Elk gezin heeft een contextbegeleider en een co-begeleider. Deze mensen zijn het meest betrokken bij jullie gezin. De andere begeleiders zijn echter ook op de hoogte van jullie situatie, hetzij in mindere mate.

De contextbegeleider heeft wekelijks een gesprek met de ouders en/of de jongere(n). Daarnaast kunnen er ook individuele gesprekken plaatsvinden, gesprekken samen met gezinsleden en hun context, ... waarin gewerkt wordt aan gezamenlijk geformuleerde doelstellingen. We hebben vaak aandacht voor de verschillende domeinen in de leefsituatie: opvoeding, relaties, dagbesteding, huisvesting, netwerk betrekken, activeren, afstemmen, ...

We vertrekken vanuit de hulpvragen van het gezin en trachten stabiliteit en leefbaarheid te versterken of in te brengen in het gezin.



INDIVIDUELE BEGELEIDING (IB)

Als je in begeleiding bent bij Kameleon kan het zijn dat je het toch wel lastig hebt met bepaalde zaken in je leven. Het kan je helpen om daar met een begeleider over te praten. Meestal is het jouw individuele begeleider die deze moeilijkere thema's met je bespreekt. We zoeken dan samen met jou naar een manier die je goed vindt. Binnen IB worden ook doelstellingen op maat opgesteld, zodat we met jou individueel aan iets kunnen werken, bv.: omgaan met boosheid, zelfbeeld, identiteit.

In Kameleon werkt een team van begeleiders. Wat je zegt in de individuele begeleiding wordt gedeeld met de andere collega's. Dit heet "gedeeld beroepsgeheim".

We werken samen met ouders en jongeren en als we vinden dat bepaalde informatie gedeeld moet worden met je ouders, dan gaan we met jou een manier zoeken om dit bespreekbaar te maken, ookal weten we dat dit niet altijd even gemakkelijk is. Als je veiligheid in gedrang komt, kan het zijn dat we soms sneller dan je zelf wil, moeten praten met mensen die jouw situatie opvolgen.



SCHOOL- EN STUDIEONDERSTEUNING

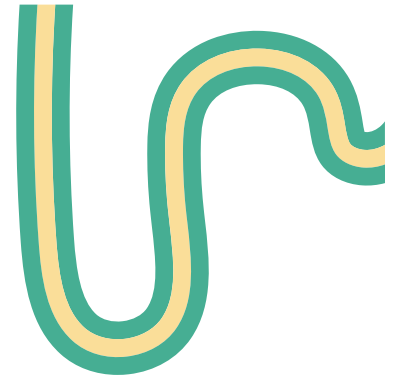
Kameleon biedt, indien nodig, ondersteuning en begeleiding bij het maken van jouw huiswerk. Er wordt per jongere en gezin bekeken hoe intensief dit zal verlopen. We gaan na of het huiswerk op het dagcentrum, thuis, met begeleiding aan huis, of met een ouder op het dagcentrum zal worden gemaakt. Doorheen de begeleiding kan dit aangepast worden. Elk gezin maakt hierin zijn eigen traject en we streven er naar om doorheen de begeleiding de zelfstandigheid van de jongere te vergroten, zodat de studie terug meer thuis kan gebeuren.

Ook voor de examenperiode wordt bekeken hoe deze ingevuld zal worden en waar er gestudeerd zal worden. Dit doen we steeds in samenspraak met ouders, de jongere en mogelijks de school.

Bij de start van een begeleiding wordt er samen met de ouders en de jongere(n) contact opgenomen met de school. In dit contact wordt de werking van Kameleon toegelicht en worden er afspraken gemaakt rond de opvolging van de school. Indien nodig blijven we contact houden met de school (en eventueel het CLB) om de evolutie van de jongere op te volgen. We vragen ook steeds aan de school, als er contact opgenomen wordt, om eerst de ouders en dan pas de begeleiding te informeren.

07

HOE VERLOOPT DE BEGELEIDING



DE AANMELDING

De dagcentrumbegeleiding kan starten op vraag van de ouders of andere betrokken diensten. Wanneer het OCJ of de jeugdrechtbank betrokken is, is het de consulent die samen met jullie de eerste stap naar het dagcentrum zet. De consulent blijft de begeleiding ook mee opvolgen. Wanneer jullie via de JOM zijn doorverwezen, komt jullie contactpersoon mee op intake. Of deze persoon mee betrokken blijft, wordt met z'n allen afgesproken.

DE INTAKE

De intake bestaat uit een gesprek waarin de krachten, zorgen en hulpvragen van het gezin enerzijds en de toelichting over de werking van het dagcentrum anderzijds, centraal staan. De aangemelde jongere(n), de ouder(s) waarbij het kind verblijft, eventuele broers en zussen of ander betrokken netwerk en de dienst die het gezin heeft aangemeld, worden uitgenodigd op de intake. Ouder(s) of jongere(n) hebben het recht een vertrouwenspersoon mee te nemen.

We vinden het belangrijk dat beide ouders betrokken worden in de begeleiding in het belang van het kind. Indien de ouders niet meer samen wonen, streven we ernaar om de niet-inwonende ouder in kennis te stellen van de begeleiding en hierin te betrekken.

DE EERSTE 45 DAGEN

Tijdens de eerste 45 dagen stellen we een handelingsplan op. In het handelingsplan staan de krachten en de zorgen die er zijn en formuleren we doelstellingen waar er de eerste zes maanden aan gewerkt zal worden. Dit handelingsplan wordt besproken met jullie, de betrokken begeleiders van het dagcentrum en eventueel andere betrokken partijen. Dit gesprek noemen we een handelingsplanbespreking.

08

NA ELKE 6 MAANDEN

Hoe lang de begeleiding duurt, is voor iedereen verschillend. Elke 6 maanden bekijken we samen of de begeleiding verder gaat of niet. Deze zesmaandelijks bespreking noemen we een evolutiebespreking. Tijdens deze bespreking bekijken we hoe ver het gezin staat met de gemaakte doelstellingen: welke krachten zijn er binnen het gezin, welke zorgen leven er nog, waaraan kan er gewerkt worden, hoe zal de begeleiding in de volgende periode lopen, ...

Van elk verslag dat door het dagcentrum wordt gemaakt, krijgt het gezin een kopie.

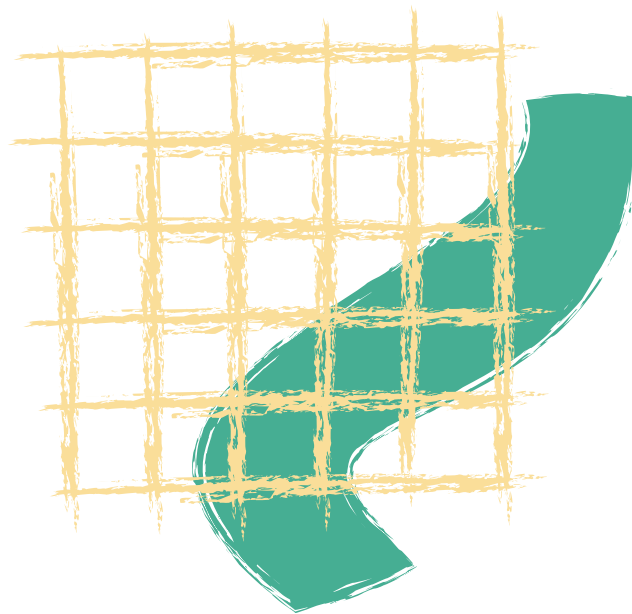
EINDE VAN DE BEGELEIDING

Tijdens de laatste begeleidingsperiode wordt er in overleg met de begeleiding, ouders en jongere een afbouwtraject afgesproken. Als je een consulent hebt van het OCJ of de jeugdrechtbank gaan ook zij hun zegje hierin doen.

Jongeren komen minder naar het dagcentrum en er zal meer in de context begeleid worden. Zo kan de overgang naar het volledig thuis zijn stapsgewijs gebeuren. Ook kan gekozen worden om nog een periode enkel thuis te begeleiden, zonder dat de jongere naar het dagcentrum komt (uitstroom).

NAZORG

Na de begeleiding is er nog nazorg mogelijk. De intensiteit en frequentie van de nazorg wordt met de betrokken partijen afgesproken.



09

WAT NOG BELANGRIJK IS



WAT NOG BELANGRIJK IS



Welke en hoeveel dagen dat de jongere naar het dagcentrum komt, wordt besproken met ouders, de jongere, de begeleiding en eventueel de consulent / aanmelder. Indien de jongere door ziekte of andere omstandigheden niet naar het dagcentrum kan komen, is het de taak van de ouders om de begeleiders tijdig te verwittigen.

Hoe de jongere naar het dagcentrum komt en terug naar huis gaat, wordt samen met de ouders, de jongere(n) en de begeleiding besproken. Sommige jongeren worden afgezet door de schoolbus, anderen worden gebracht door hun ouders. Sommige jongeren maken gebruik van het openbaar vervoer of hun fiets.



We blijven vinden dat **ouders** in dit alles de **eindverantwoordelijken** zijn. Dit wil zeggen dat, indien ouders niet kunnen instaan voor het vervoer, er bekeken wordt wat voor iedereen hierin mogelijk is. We voorzien vanuit het dagcentrum ook een 'bus- of treintraining' bij de start van de begeleiding. Via onze werking kan ook voor de jongere een **Buzzy-pas** aangevraagd worden voor de periode van 1 jaar. Dit kan aan een voordeliger tarief.



Het dagcentrum krijgt subsidies van de overheid. Een **begeleiding** bij Kameleon is daardoor **gratis**. De ouders blijven verantwoordelijk voor hun kind inzake kleding, zakgeld, medische kosten, schoolkosten,... Kinderen die ingeschreven zijn bij De Waaiburg, zijn **verzekerd in geval van** lichamelijke schade bij ongevallen op het dagcentrum of tijdens activiteiten buitenshuis verbonden aan het dagcentrum. Daarnaast zijn kinderen verzekerd voor de afstand tussen thuis en het dagcentrum.

1 1 AANVULLENDE INFORMATIE

TEGEN GEWELD ZEGGEN WE 'NEEN'!

Tegen geweld zeggen we “neen”. We dulden geen verbale, fysieke, digitale of seksuele agressie.

Geweld =

- Geen respect hebben voor de ander
- Iets met opzet stuk maken
- Aanrakingen die de ander niet wil
- Jezelf of anderen pijn doen
- Pesten, roddelen, uitdagen, schelden, liegen, stelen, ...
- Vechten

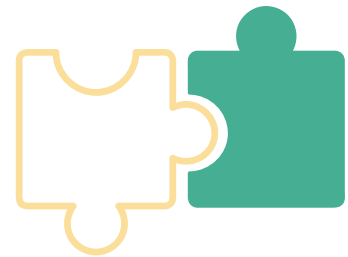
Wanneer je toch iets stuk maakt, bekijkt de begeleiding samen met jou en jouw ouders hoe dit hersteld kan worden.

We vinden het ook heel belangrijk dat iedereen op een respectvolle manier met elkaar omgaat. Wanneer dit niet gebeurt, wordt er door de begeleiding ingegrepen.

Wanneer de problemen met geweld en agressie zodanig groot zijn, kan dit een reden zijn om de begeleiding vanuit het dagcentrum stop te zetten.

12

AANVULLENDE INFORMATIE

**RELATIES**

Misschien heb je het al eens meegemaakt: verliefd zijn, je voelt iets speciaals voor een ander. Dat is normaal. Soms wil je dat dan ook aan die andere persoon tonen door hand in hand te lopen, elkaar vast te nemen, te kussen, ... Ook dat is normaal. Op Kameleon vinden we dat je die gevoelens mag hebben maar in het dagcentrum willen we niet dat je deze openlijk toont.

VISIE OP DRUGS, ALCOHOL, ROKEN EN MEDICATIE

Het dagcentrum is alcohol, rook- en drugsvrij. Wanneer we vermoedens hebben van gebruik van verdovende middelen, gaan we hierover het gesprek aan met alle betrokkenen.

Medicatie wordt alleen gebruikt / gegeven:

- Met de toestemming van je ouders
- Op voorschrift van de dokter
- Met toestemming van de begeleiding

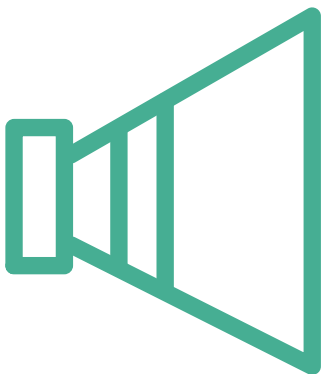
AANVULLENDE INFORMATIE

DOSSIER



Vanaf het ogenblik dat de begeleiding op Kameleon start, wordt er van elk gezin een elektronisch en papieren dossier bijgehouden. Hierin zitten administratieve gegevens, het handelingsplan, evolutieverslagen,... Deze dossiers worden veilig bewaard. Ze zijn enkel ter inzage voor het gezin, een eventuele vertrouwenspersoon van de jongere, de begeleiders van het dagcentrum, de unitcoördinatoren, de consulent, het secretariaat en de directie. Interims en stagiaires hebben toegang tot de dossiers van de begeleidingen die lopen tijdens de interim of stage. We hanteren het principe dat we geen verslagen van derden opvragen, tenzij jullie hiervoor schriftelijke toestemming geven. Deze verslagen worden niet bewaard in het dossier dat jullie kunnen inkijken.

TEVREDENHEIDSMETING



We vinden het erg belangrijk dat we weten wat jullie vinden over het dagcentrum en de werking ervan. Vanuit De Waaiburg wordt er éénmaal na de begeleiding een bevraging gedaan bij de jongeren en de ouders, dit is een vragenlijst over verschillende zaken die je online kan invullen. Dankzij jouw inzending kan er gezocht worden naar verbeterpunten voor de werking. Deze enquête is anoniem. Enkel de unitcoördinator weet wie een vragenlijst terugstuurt.

Daarnaast worden jullie ook een drietal maanden na afronding van de begeleiding gecontacteerd door een stagiaire van betrokken afdeling voor een evaluatiegesprek. Dit is geheel vrijblijvend, maar kan eveneens verbeterpunten voor de werking opleveren.

14 AANVULLENDE INFORMATIE



KLACHTENPROCEDURE

Ben je niet tevreden over je begeleiding of de gang van zaken op De Waaiburg, dan kan je dat op verschillende manieren duidelijk maken.

- Je kan het zeggen tegen je begeleider of iemand anders van het team.
- Je kan het zeggen tegen Bieke, de coördinator van Kameleon, of Wendy van de dagcentra.
- Je kan het zeggen aan, of mailen naar Julie, de directie.
- Je kan een briefje in de klachtenbus steken. Dit kan ook anoniem.
- Je kan het bespreken met iemand die je vertrouwt buiten De Waaiburg.
- Je kan het melden via opgroepunt: 078/17 00 00 of [online opgroeien.be/opgroeipunt](https://online.opgroeien.be/opgroeipunt)
- Je kan naar een advocaat of de politie stappen.

Wat gebeurt er met mijn klacht?

We bekijken met jou je klacht en luisteren naar jou.

We zoeken naar een oplossing die voor iedereen aanvaardbaar is.

Bij ernstige klachten kunnen er sancties volgen.

Eventueel kan er een rechtszaak volgen.

AANVULLENDE INFORMATIE

De Waaiburg heeft ook een website, waar je heel veel informatie en de meest recente contactgegevens terugvindt.

www.dewaaiburg.be

Ook op onze app vind je belangrijke info terug, zet hem dus zeker op je smartphone !



QR-code voor je
APP STORE



QR-code voor je
PLAYSTORE